

На базе Крымского республиканского центра социальных служб для семьи, детей и молодежи организована работа Всероссийского Детского телефона доверия – линия детской экстренной психологической помощи:

8 800 2000 122.

Также, начиная с 25 мая 2015 года, в Республике Крым работает круглосуточный детский «телефон доверия» с номером:

+79780000738.

Основная цель работы службы Детского телефона доверия – профилактика и раннее выявление детского и семейного неблагополучия, а также организация экстренного реагирования на случаи насилия и жестокого обращения с несовершеннолетними. Консультанты Детского телефона доверия обеспечивают профессиональную психологическую поддержку детям и родителям, отвечают на вопросы, помогают приобрести навык построения здоровых взаимоотношений с окружающими и стабилизировать эмоциональное состояние.

Линия помощи «Дети Онлайн»

Линия помощи «Дети Онлайн» – это единственная в России уникальная служба телефонного и онлайн-консультирования, которая оказывает психологическую и информационную поддержку детям и подросткам, столкнувшимся с различными проблемами в Интернете.

Линия помощи «Дети Онлайн» была создана в 2009 году в рамках Года Безопасного Интернета в России при поддержке Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Целевая аудитория – дети, подростки, родители и работники образовательных и воспитательных учреждений.

На Линии помощи «Дети Онлайн» работают профессиональные эксперты – психологи Фонда Развития Интернет и выпускники факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова.

Сотрудниками Линии помощи разработаны технологии и методы оказания психологической и информационной помощи по проблемам безопасного использования Интернета; разработана программа подготовки специалистов службы онлайн-консультирования; создан информационный портал www.detionline.com, где круглосуточно ведется прием электронных обращений; создана база учета и обработки поступающих обращений; проводится регулярная супервизия сотрудников для повышения качества работы.

В условиях дефицита объективных данных Линия помощи остаётся одним из немногих надёжных и достоверных источников информации о спектре онлайн-угроз и их эволюции, а также о влиянии информационных технологий на здоровье и развитие детей и подростков. Количество обращений на Линию помощи растёт из года к год. Это свидетельствует о том, что такая служба сегодня востребована обществом, и в дальнейшем эта потребность будет только возрастать.

Служба Линия помощи «Дети Онлайн» включена в базу единого федерального номера телефона доверия для детей, подростков и их родителей.

Линию помощи «Дети Онлайн» поддерживают Группа компаний МТС и ОАО МГТС.

Обратиться на Линию помощи можно по телефону 8-800-25-000-15, бесплатно, позвонив из любой точки страны, либо по электронной почте: helpiine@detionline.com. Звонки принимаются в рабочие дни с 9.00 до 18.00 по московскому времени.